

保証規定

1.保証の内容

お客様の車両を構成する機能部品に不具合が発生した場合、弊社指定の保証部品及び保証規定に定める条件に従って保証修理致します。
保証修理は、部品の交換あるいは補修により行います。尚、保証修理の為に交換した部品は、販売会社又は(株)タックス本部の所有となります。
※メーカー保証残存期間中はメーカー保証が優先します。

2.保証期間

- (1) 保証書(後日送付)記載の保証満了日又は走行距離のいずれか早く到着した時点迄とします。
- (2) 保証期間内に車両の使用者(契約者)が変更された場合(車両を譲渡売買など)保証はその時点で終了とします。

3.免責事項

- (1) 次に示すものに起因する不具合。
 - ①ユーザーの故意又は過失による故障
 - ②自然災害(地震、台風、火災、水害等)に起因する故障
 - ③車高変更等法令に反する改造車及び改造に起因する故障
 - ④特殊な使用条件(ラリー、競技等)に起因する故障
 - ⑤煤煙、薬品、オイル、塩分等の外部要因に起因する故障
 - ⑥通常の注意で発見処理できたにもかかわらず放置したことにより拡大した不具合の故障
 - ⑦純正用品以外の故障
 - ⑧自動車の機能に影響がないことが一般に認められている感覚的現象(音、振動及びオイルの滲み、ボディ外装のキズ、へこみ等)
 - ⑨メーカーの取扱説明書などに示す取扱いと異なる使用あるいは使用の限界を超える酷使による故障
 - ⑩急激かつ偶然に外圧により発生した故障(事故等)
 - ⑪使用損耗・経年変化による劣化現象(塗装、シート、マフラー、クラッチディスク等)
 - ⑫その他整備手帳に記載されている免責事項
- (2) 次に示すものの費用は負担致しません。
 - ①消耗部品及び油脂類など
 - ②ホイールバランス、アライメント調整代等
 - ③定期点検整備費用
 - ④保証修理以外の点検、調整、清掃、用品の取付作業等(電話代、牽引代、レンタカー代、代車代、休業補償、商機損失の保証等)
 - ⑤保証修理を含む板金、塗装など。

4.保証の適用除外条件

以下の場合につきましては、保証致しかねます。

- (1) 保証期間内に受けるべき法定定期点検整備を受けなかった場合。
- (2) 速度計の走行距離積算(オドメーター)機能が失われ速やかな報告のない間に発生した故障。
- (3) 事前連絡なしに修理に着手された場合。

5.保証修理の受け方

- 故障が発生致しましたら、保証書記載の販売会社又は、(株)タックス本部サービス課へまず御連絡ください。
- 保証修理をお受けになる場合は、前記記載の販売会社サービス工場(販売会社が指定するサービス工場を含む)又は(株)タックス本部が指定するサービス工場に自動車をお持ち頂きサービスフロントに自動車と保証書を提示され、修理をお申し付けください。
- 遠隔地での故障修理は必ず(株)タックス本部が指定するサービス工場へ入庫するようお願いいたします。
- 連絡事項は、保証書番号、氏名、車の登録番号、故障発生の日時、場所、故障の概要、走行距離です。

6.保証範囲

- (1) エンジン
ロッカーカバー、シリンダヘッド、シリンダブロック、オイルパン、マニホールド、バルブ機構、ピストン、コネクティングロッド、クランクシャフト、フライホイール、オイルポンプ
- (2) ミッション
マニュアルトランスミッション、オートマチックトランスミッション、トルクコンバーター、コンバーターハウジング

(3) パワートレイン

ドライブシャフト、プロペラシャフト、ホイールハブ、アクスルケース、アクスルシャフト、センタベアリング、ユニバーサルジョイント

(4) ディファレンシャル

ハイポイドギアセット、サイドフランジ、デフケース、サイドギヤピニオン、ピニオンメイト、ピニオンメイトシャフト

(5) ステアリング

ステアリングホイール、メインシャフト、コラムチューブ、ギヤボックス、ステアリングリンク機構、パワーステアリングポンプ、パワーステアリングホース

(6) サスペンション

アッパーリンク、ロアリンク、パナールロッド、トランスバースリンク、テンションロッド、スタビライザー、サスペンションメンバー、リアサスペンションアーム、スプリング

(7) ブレーキ

ブレーキローターキャリパー本体、ブレーキドラム、ホイールシリンダ本体、ブレーキマスターバック本体、マスタシリンダ本体、パーキングブレーキ

(8) エレクトリック

エンジンコントロールコンピューター、フューエルインジェクションコンピューター、エミッションコントロールコンピューター、電子制御オートマチックトランスミッション、電子制御パワーステアリング

(9) インパネ

各種メーター、デジタルパネルの各表示部

(10) インテリア

パワーウインドー、ワイパー、サンルーフの機構

7.保証しない部品の範囲

(1) 消耗部品

タイヤ、チューブ、バッテリー、スパークプラグ、ブレーキパッド・ライニング類、ランプ・バルブ類、ヒューズ、ワイパーブレード、オイル・フューエル・エア等のエレメント類、サスペンション等のゴムブッシュ類、ベルト類、クラッチディスク・プレッシャープレート・リリースベアリング、ダイナモ、セルモーター、その他これに類するもの。

(2) 油脂類

燃料、エンジン・ギア・トルコンオイル、クラッチ・ブレーキフルード、バッテリー液、LLC、エアコンガス、グリース、ウインドウォッシャー液、その他これに類するもの。

(3) 経年変化部品

マフラー、ショックアブソーバー、エアサスペンション、シート、ゴム製品(ウェザーストリップ、ブーツ、マウント類)その他これに類するもの。

(4) ボディー構成部品

アンテナ、バックミラー、サイドミラー、コーナーポール(電動式も含む)、ガラス、ボディパネル、フレーム、メンバーなど機能部品以外のもの、エアロパーツ。

(5) ボディー内装

ダッシュパネル回り・コンソール回り・内張り・シート等のがた・割れ・亀裂・曲がり・へたり・よごれ等、リヤ熱線の不具合、その他これに類するもの。

(6) メーカー指定定期交換部品

ブレーキ・フルード、エンジン・オイル等の油脂液類、エア・クリーナ、エンジン・オイル・クリーナ等のフィルター類、ブレーキ・ホース、燃料ホース、ブレーキ・マスターシリンダのカップ及びシール等のゴム製品、タイミング・ベルト

(7) その他

エアコン及び付属する部品。ラジオ、オートアンテナ、カセット、CD、スピーカー、TV、マルチビジョン、時計等の音響機器及びその部品、その他これに類するもの。

(8) 塗装

塗装に係わる費用。

(9) 社外品・社外用品

(10) 6.保証範囲に明記されていないもの。

納車時20項目チェック

	チェック		チェック
①施錠装置の具合(集中ロック含)	<input type="checkbox"/>	⑪リア熱線の作動状態	<input type="checkbox"/>
②リモコンキーの作動状態	<input type="checkbox"/>	⑫室内各機器の作動状態	<input type="checkbox"/>
③パワーウインドの開閉の作動状態(サンルーフ含)	<input type="checkbox"/>	⑬各レンズ割れ・キズ	<input type="checkbox"/>
④電動ミラーの作動状態(格納含)	<input type="checkbox"/>	⑭室内各ランプ類の点灯状態	<input type="checkbox"/>
⑤エアコンの作動状態(冷房・暖房)	<input type="checkbox"/>	⑮室外各ランプ類の点灯状態	<input type="checkbox"/>
⑥ステレオ全体の作動状態(オートアンテナ含)	<input type="checkbox"/>	⑯タイヤ空気圧	<input type="checkbox"/>
⑦ナビゲーションのデータ初期化	<input type="checkbox"/>	⑰発炎筒(有効期限含)	<input type="checkbox"/>
⑧ナビゲーションの作動状態	<input type="checkbox"/>	⑱洗車状態(内装・外装)	<input type="checkbox"/>
⑨ワイパーの作動状態	<input type="checkbox"/>	⑲取扱説明書・点検記録簿	<input type="checkbox"/>
⑩ウインドウォッシャー液の量・噴射状態	<input type="checkbox"/>	⑳取扱説明	<input type="checkbox"/>

【個人情報の取扱いについて】

- ① 当社は、下記の目的のため、お申込者・ご契約内容など表記記載の個人情報(以下「個人情報」という)を利用致します。
 1. FAX、郵便、電子メールなどの方法により、株式会社タックス本部へ保証書の作成・発送などを依頼すること。
 2. 定期点検、車検及び保険満期のご案内などを提供するため、郵便、電話、電子メールなどの方法によりお知らせすること。
 3. 当社において取り扱う商品・サービスなどあるいは各種イベント・キャンペーンなどの開催について、郵便、電話、電子メールなどの方法によりご案内すること。
 4. 商品開発あるいは顧客満足度向上策検討のため、アンケート調査を実施すること。
- ② 当社は、個人情報の取扱いについて、ホームページなどにより公表致します。(URL <http://www.tax.co.jp>)
- ③ お申込み者は、当社が表記記載の個人情報につき、株式会社タックス本部に提供することに同意します。
- ④ お申込み者は、当社が表記記載の個人情報につき、株式会社タックス本部が指定する委託業者に提供することに同意します。
- ⑤ 本契約に関するお問い合わせ相談窓口は、株式会社タックス本部サービス課となります。